



**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
DE LIMOGES**
Etablissement support du GHT du Limousin
2 avenue Martin Luther King
87042 LIMOGES CEDEX

AOO 02-2025 Logistique GHT LLD Camion

Lot 2 CH d'AUBUSSON

Location, maintenance et entretien d'un véhicule frigorifique neuf

Cahier des Clauses Techniques Particulières

(C.C.T.P)

Résumé :

Le Centre Hospitalier d'Aubusson est composé de 4 sites :

- Site Le Mont : 50 rue Henri Dunant, 23 200 AUBUSSON
- Site Croix Blanche : 3 côte Ribière, 23 200 MOUTIER ROZEILLE
- Site St Jean : Rue St Jean, 23 200 AUBUSSON
- Site Le Chabanou : Allée du Chabanou, 23 100 LA COURTINE

Ce Centre Hospitalier d'Aubusson est rattaché au Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Limousin porté par le C.H.U Limoges.

Le CH d'Aubusson souhaite bénéficier d'une location avec maintenance et entretien d'un véhicule frigorifique **neuf** pour permettre la livraison des repas préparés par la cuisine centrale de ce dernier. Cette livraison s'effectue auprès des sites d'Aubusson (Croix Blanche, St Jean) ainsi que d'autres établissements (le centre aéré d'Aubusson et l'hôpital de jour de Blessac, l'école Saint Louis, le foyer des Méris). Le site du Chabanou n'est pas concerné par ces livraisons.

Cette location ne nécessite pas de chauffeur. Un agent de la cuisine réalisera la livraison. Le but recherché étant d'assurer la chaîne du froid pour le transport de nourriture.

I. Description de la prestation

A. **Objet de la consultation**

La présente consultation a pour objet la location avec maintenance et entretien d'un véhicule frigorifique neuf pour permettre la livraison des repas préparés par la cuisine centrale du Centre hospitalier.

1. Présentation du Centre Hospitalier d'Aubusson

Les activités du CH s'exercent sur quatre sites :

Trois se situent sur le secteur d'Aubusson :

- **Le site du Mont avec les services suivants :**

- Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) – 27 places et deux places d'hospitalisation de jour ;
- Unité de Soins de Longue Durée (USLD) avec une capacité de 30 lits ;
- Etablissement d'hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) d'une capacité de 88 lits ;
- Imagerie par Résonance Magnétique (IRM) mobile : un camion mobile est présent une journée par semaine sur le site d'Aubusson ;
- Consultations externes :
 - Diététique ;
 - Cardiologie ;
 - Sage-femme.
- Il accueille également les services supports suivants (mutualisés pour l'ensemble du Centre Hospitalier) :
 - Administration ;
 - Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) ;

- Cuisine (qui dessert les trois sites sur Aubusson, à l'exception de l'EHPAD du Chabanou dont la prestation est externalisée) ;
- Service technique ;
- Magasin.
- **Le site de la Croix-Blanche :**
 - Service d'urgences et UHCD ;
 - Service d'imagerie réalisant les examens suivants :
 - Mammographie ;
 - Scanner ;
 - Radiologie ;
 - Ostéodensitométrie ;
 - Echographie.
 - Service de consultations externes :
 - Ophtalmologie ;
 - Gastroentérologie ;
 - Pneumologie, allergologie, étude du sommeil ;
 - Anesthésie ;
 - Gynécologie ;
 - Orthopédie ;
 - Consultations mémoire ;
 - Viscéral ;
 - Urologie ;
 - Consultations à orientation diabétologie.
 - Service de médecine :
 - 28 lits ;
 - 1 place d'hospitalisation de jour (transfusion sanguine et plaquettaire, saignée, injection de fer, etc.).
 - Service de chirurgie :
 - Endoscopie digestive haute et basse ;
 - Injections Intra-Vitréennes (IVT) et cataracte.
- **Le site de Saint-Jean :**
 - EHPAD d'une capacité de 80 lits ;
 - Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) – 66 places.

Un se situe à la Courtine :

- Le site de la Courtine avec l'EHPAD « Le Chabanou » d'une capacité de 40 lits.

La cuisine centrale du Centre Hospitalier d'Aubusson réalise environ 500 repas par jour (189 392 repas en 2024).

2. Prestations attendues

Le CH souhaite bénéficier d'une location avec maintenance et entretien d'un véhicule frigorifique neuf d'un Poids Total en Charge (P.T.C.) **maxi de 3,5T.**

Ce véhicule sera utilisé pour la livraison des repas préparés par la cuisine centrale du CH suivant une tournée définie. Il sera conduit par un agent de restauration n'ayant pas de permis poids lourd. Au regard de la mission du véhicule et de l'importance de la continuité des livraisons des repas, un dépannage du véhicule dans les délais les plus rapides (dans les 3 heures après avoir été avisé par le locataire) devra être effectué 7/7 jours et le cas échéant le remplacement de celui-ci par un véhicule capable d'assurer un service similaire.

Il sera détaillé ci-dessous l'utilisation prévisionnelle du véhicule (i), les contraintes techniques nécessaires du véhicule (ii), les prestations attendues (iii) et l'étendue du marché public (iv).

i. Utilisation prévisionnelle du véhicule :

Kilométrage parcouru :

La tournée de livraison s'effectue dans l'ordre suivant :

- 1/ Départ site du Mont (50 rue Henry Dunant, 23200 Aubusson)
- 2/ Site Croix-Blanche (3 côte Ribière 23200, Moutier Rozeille)
- 3/ Site Saint-Jean (23 rue Saint Jean, 23200 Aubusson)
- 4/ Crèche d'Aubusson (10 avenue de la République, 23200 Aubusson)
- 5/ Ecole St Louis (7 Rue Williams Dumazet, 23200 Aubusson)
- 6/ Hôpital de jour de Blessac (Route de la Forêt, 23200 Blessac)
- 7/ Retour au point de départ (site le Mont).

La livraison des Foyers des Meris (Rue des Meris, 23200 Aubusson) pourra être rajoutée à la tournée (avec une estimation kilométrique de 7300 kms/an).

Cette tournée varie en fonction des jours de la semaine et des vacances scolaires.

Par exemple, lors des vacances scolaires, la livraison sur l'école St Louis est remplacée par le centre de loisirs d'Aubusson. Ci-dessous le kilométrage hebdomadaire d'une semaine type :

JOUR	TOURNEE DU MATIN		TOURNEE DE L'APRES-MIDI		KMS TOTAL
	CIRCUIT	KMS	CIRCUIT	KMS	
LUNDI	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean/Crèche d'Aubusson/Ecole St Louis/Hdj jour de Blessac	26	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	38
MARDI	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean/Crèche d'Aubusson/Ecole St Louis/Hdj jour de Blessac	26	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	38
MERCREDI	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean/Crèche d'Aubusson/Hdj jour de Blessac	26	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	38
JEUDI	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean/Crèche d'Aubusson/Ecole St Louis/Hdj jour de Blessac	26	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	38
VENDREDI	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean/Crèche d'Aubusson/Ecole St Louis/Hdj jour de Blessac	26	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	38
SAMEDI	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	24
DIMANCHE	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	Site Croix-Blanche/Site Saint-Jean	12	24
KMS TOTAL HEBDOMADAIRE				238	

En 2024, le véhicule utilisé a réalisé les kilomètres suivants :

MOIS	KMS PARCOURUS
JANVIER	1 166
FEVRIER	1 226
MARS	1 198
AVRIL	981
MAI	1 348
JUIN	1 400
JUILLET	1 445
AOUT	1 086
SEPTEMBRE	1 131
OCTOBRE	1 135
NOVEMBRE	1 211
DECEMBRE	1 151
KMS TOTAL	14 478
KM MOYEN MENSUEL	1 207

Afin de couvrir d'autres partenariats, le kilométrage annuel estimé est de **22 000 kms/an** (soit **1 833 kms/mois**).

Nombre de repas livrés par jour :

Est détaillé ci-dessous une estimation des repas livrés sur les différents sites.

Localisation des sites livrés	Nombre de repas/jour
Croix-Blanche	56
Saint-Jean	80
Crèche	20
Ecole Saint Louis	55
Hôpital de jour de Blessac	15
Centre de loisirs	40
TOTAL	266

Ces repas sont livrés dans des conteneurs isothermes sur roulettes de volume différents.

Le nombre de conteneur varie en fonction des tournées. Une tournée normale du midi est équivalente à six conteneurs pour un poids d'environ 400kg mais en cas d'une tournée avec une livraison supplémentaire, le chargement pourra monter à huit ou neuf conteneurs pour un poids d'environ 550kg. Ces conteneurs sont sécurisés dans le véhicule sur des rails d'arrimage par l'intermédiaire de sangles à cliquet.

ii. Spécificités techniques du véhicule

Le véhicule devra répondre aux réglementations techniques et sécuritaires applicables en France.

Le prestataire devra détailler précisément dans son mémoire technique les caractéristiques techniques du véhicule proposé.

Caractéristiques Châssis / Cabine / Moteur :

- Fourgon isotherme renforcé 2 ou 3 places 5 portes dont 1 latérale avec hayon élévateur, P.T.A.C. 3500 kg.
- Charge utile : 580 kg ($\pm 5\%$)
- Puissance 120 à 150 ch.
- Boîte de vitesse : Manuelle
- Direction assistée
- ABS ou équivalent, ESP
- Buzzer de marche arrière
- Coloris : blanc
- Verrouillage centralisé avec télécommande
- Vitres électriques
- Climatisation manuelle
- Rétroviseurs électriques et dégivrants
- Caméra de recul avec avertisseur sonore et radar de stationnement avant
- Auto radio Bluetooth
- Mettre à disposition des équipements obligatoires : gilets, triangle, et extincteur

Caractéristiques Groupe frigorifique :

- Fonctionnement route et secteur (220V monophasé - 20A maxi)
- Prise secteur côté passager
- Classe C (-20°C à +12°C), puissance du groupe frigorifique à une T°C de -18°C en considérant une T°C extérieure minimale de 30°C et permettant de ramener la T°C de la caisse frigorifique à -18°C en 30 minutes
- Agrément FRC

Caractéristiques Hayon :

- Rabattable avec 4 vérins (pour un usage intensif)
- Puissance de 750kg
- Plateforme aluminium profondeur 1600mm
- Arrêteurs de rolls
- Commande intérieure filaire 2 boutons (haut, bas)
- Télécommande supplémentaire

Caractéristiques Caisse frigorifique :

- Longueur utile : 3 200 mm à 3 450 mm
- Largeur utile : 1 850 mm à 1 910 mm
- Hauteur utile : 1 900 mm à 2 050 mm
- Volume : entre 12m³ et 13m³
- Isolation renforcée
- Plancher : Résine lavable anti-dérapante sans passage de roues avec 1 siphon d'évacuation
- 1 plafonnier LED avec détecteur de mouvement et temporisation
- 2 portes arrières ouverture totale (porte droite prioritaire)
- 1 porte latérale battante à l'avant droit (situé à 105 mm de la porte avant),
- Escabeau 2/3 marches escamotables avec buzzer en cabine
- 1 niveau de rail d'arrimage droit et gauche à 900 mm du plancher
- Protection bas de parois entre 200 et 300 mm de haut

Au vu de la localisation du CH d'Aubusson et des routes empruntées, des contraintes techniques sont à prendre en considération notamment au niveau des pneumatiques. Des pneus 4 saisons ou pneus neige en période hivernale devront être montés.

iii. Prestations attendues :

Maintenance préventive et corrective :

La maintenance des biens et installations comprend toutes les actions et interventions techniques, administratives et de management, durant la durée du marché, destinées à maintenir les biens et installations ou à les rétablir dans une qualité d'usage qui permette d'accomplir les fonctions requises dans des conditions normales d'exploitation.

Cette maintenance devra être effectuée sur le site du Mont du CH d'Aubusson. En cas de nécessité de transfert du véhicule ; le prestataire devra proposer un véhicule de remplacement pour assurer la continuité de service.

Maintenance préventive

Elle a pour objet de réduire la probabilité de défaillance ou de dégradation d'un bien ou du service rendu, de réduire les risques de pannes et de maintenir dans le temps les performances des matériels, équipements ou ouvrages à un niveau identique à celui des performances initiales.

Elle se traduit donc par des visites et interventions systématiques, déclenchées selon :

- Un échéancier établi à partir d'un nombre pré déterminé d'unité d'usage ou de durée de fonctionnement
- Et/ou des critères pré déterminés significatifs de l'état de dégradation du bien ou service

Une fiche détaillée des entretiens périodiques des véhicules sera jointe par le prestataire (type carnet d'entretien), cette fiche stipulera les délais d'immobilisation et la nature de l'intervention pour chaque type de visite.

La maintenance préventive devra comprendre :

- Réparation des pneumatiques
- Echanges des pneumatiques à chaque fois que cela est nécessaire
- Echange des essuie-glaces
- Remise à niveau des fluides (antigel, lave glace, huile, etc) à la demande
- Visite périodique suivant les préconisations du constructeur (entretien mécanique, électrique, électronique, lubrifiants...etc.).

Les visites techniques seront programmées par le prestataire en liaison avec le responsable du service dépositaire du véhicule, ce dernier fournira à la demande le potentiel kilométrique des véhicules. Un véhicule de remplacement devra être proposé pour la réalisation de cet entretien. Le cas échéant, l'entretien peut se réaliser sur place entre 15h et 16h afin de ne pas déranger la livraison des repas.

L'acheminement du véhicule pour effectuer les interventions de maintenance préventive sera à la charge du prestataire.

Maintenance corrective

Les interventions de maintenance corrective doivent faire l'objet d'une demande du représentant de l'établissement qui contacte le titulaire.

Pendant la durée du marché, la maintenance curative sera à la charge du prestataire si celle-ci résulte d'un défaut ou d'une défaillance du matériel. Dans le cas où elle résulterait d'une mauvaise utilisation ou d'un accident, le coût de cette maintenance sera à la charge du Centre Hospitalier d'Aubusson.

L'acheminement du véhicule pour effectuer les interventions de maintenance curative sera à la charge du titulaire et prendra en charge le transport ou le dépannage du véhicule.

Un rapport de visite devra être transmis détaillant l'intervention faite sur le véhicule avec le nombre et la désignation des pièces qui seront éventuellement remplacées.

Assistance / Dépannage :

Le dépannage des véhicules sera assuré 24/24 heures et 7/7 jours et à 0 km dès réception de l'appel téléphonique (remorquage, dépannage, hébergement et rapatriement) d'un agent du CH d'Aubusson.

Le prestataire devra intervenir dans un délai de **3 heures maximum** après avoir été informé.

Dans le cas de l'immobilisation du véhicule loué un véhicule équivalent ou à défaut de gamme supérieure sera mis à disposition par le prestataire.

Un numéro de téléphone devra être précisé à cet effet en annexe à l'offre pour être diffusé aux utilisateurs.

Formation :

Le prestataire pourra proposer une formation annuelle aux utilisateurs du véhicule concerné.

Assurance (Prestation Supplémentaire Eventuelle) :

Le prestataire devra remplir la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) joint à ce marché incluant un prix sans et avec assurance du véhicule (Prestation Supplémentaire Eventuelle). Il devra préciser dans son mémoire technique les modalités de garantie de cette éventuelle assurance.

Seuls les agents de la cuisine centrale ou le cas échéant l'agent technique d'astreinte seront amenés à conduire le véhicule.

En cas de la non prise en compte de l'assurance dans la location par le prestataire, celui-ci fournira les documents nécessaires à l'attestation de la valeur d'achat du véhicule.

Le CH d'Aubusson souscrira directement une police d'assurance pour le véhicule loué.

En parallèle, les véhicules bénéficieront de la garantie normale du constructeur. Ces véhicules sont conformes à la réglementation en vigueur au jour de la livraison et répondre aux normes françaises et européennes.

Restitution :

Cette restitution se déroulera dans les locaux du CH Aubusson.

La présentation générale du véhicule, y compris la peinture, sera d'une qualité normale en fonction de l'âge du véhicule et des heures de fonctionnement enregistrées au compteur.

La carrosserie, le châssis, les pare-chocs ne comporteront pas de déformation ou autres traces que celles dues au vieillissement naturel et à l'usage normal.

Le titulaire du marché assurant l'entretien du véhicule, ne pourra solliciter aucune prestation financière du locataire pour des remises en état de défauts mécaniques, électriques ou hydrauliques.

Les traces laissées par des aménagements spécifiques, téléphone, lettrage-autocollant, logo magnétique, ne pourront pas faire l'objet d'indemnisation du prestataire. Elles font partie intégrante de l'usure normale du véhicule.

Le locataire n'est pas tenu, à la fin de période de location, de procéder à une nouvelle location.

Un procès-verbal de restitution définitive aura lieu entre la personne chargée de l'exécution du marché ou son représentant et le loueur, titulaire du présent marché.

Ce procès-verbal de cet examen est signé par les deux parties. Il doit notamment décrire avec précision les dégâts éventuels constatés.

En cas de contestation, un délai sera laissé au CH AUBUSSON afin qu'il puisse effectuer éventuellement les travaux de remise en état.

iv. Etendue du marché public

La prestation concerne les repas produits par la cuisine centrale du CH Aubusson. Seul le site Le Chabanou n'est pas concerné par cette prestation.

Ce prix intègre :

- Les caractéristiques techniques détaillées ci-dessus
- Le coût de la maintenance préventive et corrective
- Un forfait de 50 € de carburant nécessaire pour la réception du véhicule
- Une roue de secours

II. Développement durable

Le véhicule neuf mis à disposition devra respecter la norme EURO7.

Les modalités de maintenance du véhicule devront respecter la réglementation en vigueur dans le domaine de l'environnement, notamment en lien avec l'élimination des huiles de vidange et de la gestion des déchets.